

MANUALE DELLA QUALITÀ



POLITICA PER LA QUALITÀ

Allegato n° 3

POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivo prioritario dell'azienda DAUNIA TRADING S.r.l. è impegnarsi affinché la realizzazione del proprio prodotto/servizio soddisfi sempre le aspettative dei propri clienti, facendo proprio il principio del miglioramento continuo.

La scelta di adottare, mantenere e aggiornare un Sistema di Qualità all'interno, nata per volontà della Direzione Generale, è stata motivata principalmente da:

- necessità di migliorare l'organizzazione dell'azienda e la gestione di tutte le parti coinvolte nel prodotto/servizio offerto al cliente, che possano influenzarne la qualità finale;
- volontà di garantire al cliente un nuovo prodotto/servizio, ovvero nuovi valori e nuovi significati associati al lavoro svolto dall'azienda fino ad oggi;
- volontà di offrire al cliente un prodotto/servizio in continuo miglioramento, avendo la possibilità di documentare la storia, di rintracciarne i requisiti, nel rispetto dell'utente finale;
- volontà di distinguersi all'interno del mercato di riferimento.

A tal fine l'azienda DAUNIA TRADING S.r.l. si impegna:

- ad adottare le disposizioni necessarie per minimizzare il numero di non conformità;
- a garantire che tutte le attività siano condotte nel rispetto di tutte le norme e leggi vigenti attinenti al proprio settore, nonché di tutti i regolamenti aziendali riguardanti gli aspetti della salute dei lavoratori e della sicurezza nell'ambiente di lavoro;
- a migliorare le proprie performance in modo continuativo;
- a promuovere tra i dipendenti di ogni livello la diffusione della Politica per la qualità;
- a riesaminare con cadenza almeno annuale gli obiettivi della qualità, i traguardi e le procedure necessarie per un corretto ed efficace funzionamento del proprio sistema di gestione per la qualità.

Tutti gli sforzi organizzativi, logistici e commerciali dell'azienda sono mirati al raggiungimento della **soddisfazione** della clientela.

Foggia, lì 5 gennaio 2015

La Direzione
